

Formularz reklamacyjny na rolety

Aluplast Sp. z o.o. ul. Gołężycka 25 A 61-357 Poznań Polska
tel. +48 61 / 654 34 31 lub 33 lub 34, fax +48 61 / 654 34 37, E-mail: rolety@aluplast.com.pl



Nr reklamacji

WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY REKLAMACJĘ

1. Zgłaszający reklamację

Nazwa firmy lub

Imię i Nazwisko

Tel. kontaktowy

Fax

E-mail

Pieczętka firmy i podpis

2. Miejsce zgłoszonej reklamacji (klient końcowy)

Nazwa firmy:

Imię i Nazwisko

Miejscowość

Tel. kontaktowy

3. Dane reklamowanego zlecenia

Nr. zlecenia

u zamawiającego

4. Opis reklamacji (UWAGA ! - Prosimy o umieszczenie zdjęć z reklamacji w załączniku)

Lp.	Lp. w zleceniu	Opis usterki

5. W przypadku potrzeby przyjazdu serwisu, proszę wypełnić

TAK NIE :

1	Czy jest swobodny dostęp do rolety	☐	☐
2	Czy są zabudowane prowadnice	☐	☐
3	Czy jest prąd	☐	☐
4	Czy są zakończone prace wykończeniowe/tynkarskie/malarskie/ itp.	☐	☐
5	Czy są parapety	☐	☐
6	Czy jest utrudniony dostęp do rolety z powodu montażu na wysokości	☐	☐
7	Jeżeli jest inne utrudnienie - proszę opisać :		

5. Żądanie klienta

- ☐ - przyjazd serwisanta firmy Aluplast
- ☐ - wysłanie brakujących / uszkodzonych elementów (w przypadku wysyłania elementów o znacznej wartości np. silniki, piloty, będą one fakturowane, po otrzymaniu zwrotów wadliwych towarów będzie wystawiona faktura korygująca

- W razie wezwania i przyjazdu serwisanta firmy Aluplast, na miejscu zgłoszonej reklamacji musi znajdować się osoba reprezentująca zgłaszającego reklamację oraz osoba, która dokona odbioru wykonania reklamacji.
- W przypadku gdy na miejscu zgłoszonej reklamacji, nie ma osoby reprezentującej zgłaszającego reklamację, ocena stanu stwierdzonego przez serwisanta firmy Aluplast jest oceną ostateczną i nie podlega dalszej dyskusji.
- W przypadku, gdy reklamacja nie jest z winy firmy Aluplast lub stan zastany na budowie jest diametralnie różny od podanego w zgłoszeniu, to reklamacja staje się usługą płatną wykonaną na zlecenie zgłaszającego i zgłaszający zostanie obciążony kosztami : dojazdu w obie strony - 0,5 Euro + VAT / 1 km, robocizny liczonej od momentu wyjazdu serwisanta z siedziby firmy Aluplast aż do powrotu do siedziby - 15 Euro + VAT / 1 godz, noclegu - wg rachunku, zużytych części - wg specyfikacji po cennach katalogowych z cennika rolet firmy Aluplast oraz innymi kosztami powstałymi podczas wykonywania usługi.